

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน  
ตามช่องทางต่างๆ คือ ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒) ทางจดหมาย ๓) ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ๔) ทางโทรศัพท์  
๕) ทางโทรสาร ๖) ทางเว็บไซต์ ๗) ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ซึ่งได้รับมอบหมายให้  
รับผิดชอบในด้านการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ได้  
ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน โดยพิจารณา  
ดำเนินการตามแนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด และคุ้มครองการเรื่อง  
ร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ  
หาดสำราญ จังหวัดตรัง โดยสรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่  
๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละ จำแนกตามช่องทางเรื่องร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○
ทางจดหมาย	○	○
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	○	○
ทางโทรศัพท์	○	○
ทางโทรสาร	○	○
ทางเว็บไซต์	○	○
ทางหน่วยงานอื่นๆ	○	○
	○	○

จากการที่ ๑ การดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน  
หน่วยงาน ของกลุ่มงานนิติกร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ไม่มีการร้องเรียนผ่านทาง  
ช่องทางต่างๆ ที่กำหนดไว้

ตารางที่ ๒ จำนวนประเภทเรื่องร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมไม่ เหมาะสม	การบริหารงาน บุคคล	ผู้บริหาร และเลysiการ ปฏิบัติหน้าที่
ร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○	○	○	○
ทางจดหมาย	○	○	○	○	○
ทางตู้รับเรื่อง ร้องเรียน	○	○	○	○	○
ทางโทรศัพท์	○	○	○	○	○
ทางโทรสาร	○	○	○	○	○
ทางเว็บไซต์	○	○	○	○	○
ทางหน่วยงานอื่นๆ	○	○	○	○	○
	○	○	○	○	○

จากตารางที่ ๒ พบร่วมกับเรื่องใดที่ถูกร้องเรียน

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของเรื่องร้องเรียน จำแนกตามระดับหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน

ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	○	○
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	○	○
	○	○

จากตารางที่ ๓ พบร่วมกับหน่วยงานใดถูกร้องเรียน

ตารางที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
รอบ ๑๒ เดือน (ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๖)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)
ร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○	○
ทางจดหมาย	○	○	○
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	○	○	○
ทางโทรศัพท์	○	○	○
ทางโทรสาร	○	○	○
ทางเว็บไซต์	○	○	○
ทางหน่วยงานอื่นๆ	○	○	○
	○	○	○

จากตารางที่ ๔ จะเห็นได้ว่าไม่มีเรื่องที่ร้องเรียน จึงไม่มีเรื่องใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และแก้ไขจนได้ข้อยุติ

#### ปัญหาและอุปสรรค

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง โดยกลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในสังกัด ผ่านทางช่องทางต่างๆที่กำหนดไว้โดยในระยะเวลา ๑๒ เดือน ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ปรากฏว่า ไม่มีเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางใดๆทั้งในระดับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดทุกแห่ง และในระดับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

#### แนวทางแก้ไข

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ได้มีการกำชับให้บุคลากรในสังกัดทุกระดับ มีการรักษาวินัย รวมทั้งการป้องกันมิให้กระทำการใดๆที่เป็นการเสื่อมสร้างและพัฒนาทางด้านจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันมิให้เกิดการร้องเรียน

ลงชื่อ   
 ผู้จัดทำ  
 (จ่าเอกธนวัชชัย เพทาย)  
 ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ