

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ตามช่องทางต่างๆ คือ ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒) ทางจดหมาย ๓) ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ๔) ทางโทรศัพท์ ๕) ทางโทรสาร ๖) ทางเว็บไซต์ ๗) ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ

กลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ได้ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ โดยพิจารณาดำเนินการตามแนวทางจัดการเรื่องร้องเรียนที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด และคู่มือการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง โดยสรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำแนกตามช่องทางเรื่องร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐
ทางจดหมาย	๐	๐
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐
ทางโทรศัพท์	๐	๐
ทางโทรสาร	๐	๐
ทางเว็บไซต์	๐	๐
ทางหน่วยงานอื่นๆ	๐	๐
	๐	๐

จากตารางที่ ๑ การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ของกลุ่มงานบริหารทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของสำนักงานและหน่วยงานในสังกัด ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีการร้องเรียนตามช่องทางใดๆ

ตารางที่ ๒ จำนวนประเภทเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	ทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	พฤติกรรมไม่ เหมาะสม	การบริหารงาน บุคคล	ผู้บริหาร ละเลยการ ปฏิบัติหน้าที่
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐	๐	๐
ทางจดหมาย	๐	๐	๐	๐	๐
ทางตู้รับเรื่อง ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐
ทางโทรศัพท์	๐	๐	๐	๐	๐
ทางโทรสาร	๐	๐	๐	๐	๐
ทางเว็บไซต์	๐	๐	๐	๐	๐
ทางหน่วยงานอื่นๆ	๐	๐	๐	๐	๐
	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒ พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีเรื่องใดที่ถูกร้องเรียน

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละของเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จำแนกตามระดับ
หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

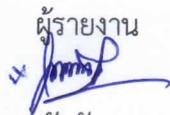
หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	๐	๐
โรงพยาบาลชุมชน	๐	๐
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	๐	๐
	๐	๐

จากตารางที่ ๓ พบว่าในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไม่มีหน่วยงานใดถูกร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการ
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ตารางที่ ๔ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข เกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ในรอบ
ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ (ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	แก้ไขจนได้ข้อยุติ (เรื่อง)
ร้องเรียนด้วยตนเอง	๐	๐	๐
ทางจดหมาย	๐	๐	๐
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	๐	๐	๐
ทางโทรศัพท์	๐	๐	๐
ทางโทรสาร	๐	๐	๐
ทางเว็บไซต์	๐	๐	๐
ทางหน่วยงานอื่นๆ	๐	๐	๐
	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๔ จะเห็นได้ว่าไม่มีเรื่องที่ร้องเรียน เกี่ยวกับเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึงไม่มีเรื่องใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และแก้ไขจนได้ข้อยุติ

ผู้รายงาน


(จำเอกธวัชชัย เพทหาย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ



(นายสรรเสริญ เส็งขาว)

สาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ

