

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง กำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ตามช่องทางต่างๆ คือ ๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒) ทางจดหมาย ๓) ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน ๔) ทางโทรศัพท์ ๕) ทางโทรสาร ๖) ทางเว็บไซต์ ๗) ผ่านทางหน่วยงานอื่นๆ

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในด้านการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง ได้ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยพิจารณาดำเนินการตามแนวทาง จัดการเรื่องร้องเรียนที่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขกำหนด และคุ้มครองการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง โดยสรุปผลการดำเนินงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ดังนี้

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละ ของเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตาม ช่องทางเรื่องร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน(เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
ร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○
ทางจดหมาย	○	○
ทางตู้รับเรื่องร้องเรียน	○	○
ทางโทรศัพท์	○	○
ทางโทรสาร	○	○
ทางเว็บไซต์	○	○
ทางหน่วยงานอื่นๆ	○	○
	○	○

จากการที่ ๑ การดำเนินงานเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของกลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ จังหวัดตรัง จำแนกตามช่องทางเรื่องร้องเรียน สรุปว่าไม่มีการ ร้องเรียนตามช่องทางใดๆ

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ จำแนกตามระดับหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	○	○
โรงพยาบาลชุมชน	○	○
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	○	○
	○	○

จากตารางที่ ๒ พบร่วมกับหน่วยงานได้ถูกร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

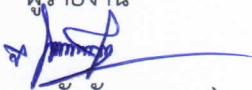
ตารางที่ ๓ จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ได้รับการแก้ไข ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
(ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	แก้ไขจนได้ช้อยดี (เรื่อง)
ร้องเรียนด้วยตนเอง	○	○	○
ทางจดหมาย	○	○	○
ทางตัวรับเรื่องร้องเรียน	○	○	○
ทางโทรศัพท์	○	○	○
ทางโทรสาร	○	○	○
ทางเว็บไซต์	○	○	○
ทางหน่วยงานอื่นๆ	○	○	○
	○	○	○

จากตารางที่ ๓ จะเห็นได้ว่าไม่มีเรื่องที่ร้องเรียน จึงไม่มีเรื่องใดที่อยู่ระหว่างดำเนินการ และแก้ไขจนได้ช้อยดี

สรุป เรื่องการจัดการเรื่องร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ และหน่วยงานในสังกัด ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ผู้รายงาน

(เจ้าเอกสารชี้ชัย เพทาย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายสรรเสริญ เส้งขาว)
สาธารณสุขอำเภอหาดสำราญ